



CASE STUDY

TrueCommerce & Schur International – EDI bygget til en international forretning



Om Schur

Schur International A/S er en dansk familieejet virksomhed, der specialiserer sig inden for emballageløsninger. Siden virksomheden blev etableret i 1846, har Schur vokset til en stor global virksomhed med tilstedeværelse i flere lande.

Virksomheden tilbyder en bred vifte af produkter, herunder karton og fleksibel emballage, pakkemaskiner, labels og logistikløsninger. Med 12 datterselskaber i fem lande betjener virksomheden mere end 100 markeder.

En udfordring, som Schur oplevede, var at håndtere komplekse multinationale forsyningskæder samtidig med at skulle opretholde en smidig kommunikation med kunder og leverandører.

“Vores udfordring var at samle EDI på tværs af datterselskaber og samtidig understøtte en større ERPmigrering - uden at forstyrre den daglige drift.”

Jan Damkjær

Group Digitalisation Director
Schur International A/S

Udfordringen

I takt med at Schur ekspanderede internationalt, havde virksomhedens ældre systemer svært ved at understøtte den stigende volumen og kompleksiteten i den elektroniske kommunikation.

Det blev mere udfordrende at håndtere en nøjagtig dataudveksling på tværs af datterselskaber, som anvendte Microsoft Dynamics NAV, og samtidig gennemføre opgraderingen fra NAV til Dynamics 365 Finance & Operations (FO).

Schur havde behov for EDI med både kunder og leverandører i disse ERP-miljøer, herunder integration med en tredjeparts FO-applikation. Det var afgørende at sikre, at forretningen kunne fortsætte uforstyrret under ERP-opgraderingen og samtidig skabe en mere ensartet drift.

Tidligere anvendte Schur tre forskellige lokale EDI-værktøjer, som skabte datasiloer og uoverensstemmelser. Manuelle processer i nogle af datterselskaberne medførte forsinkelser, hvilket betød, at over 10 % af transaktionerne krævede genbehandling grundet formateringsfejl eller problemer med datakvaliteten.

“TrueCommerces ekspertise sikrede, at vores EDI fungerede smidigt under en kompleks opgradering.”

Jan Damkjær
Group Digitalisation Director
Schur International A/S

En af de største styrker ved TrueCommerces platform er, at den kan understøtte flere ERP-systemer på tværs af flere datterselskaber og lande. Denne fleksibilitet var afgørende under opgraderingen.

Jesper Greve
Key Account Manager
TrueCommerce

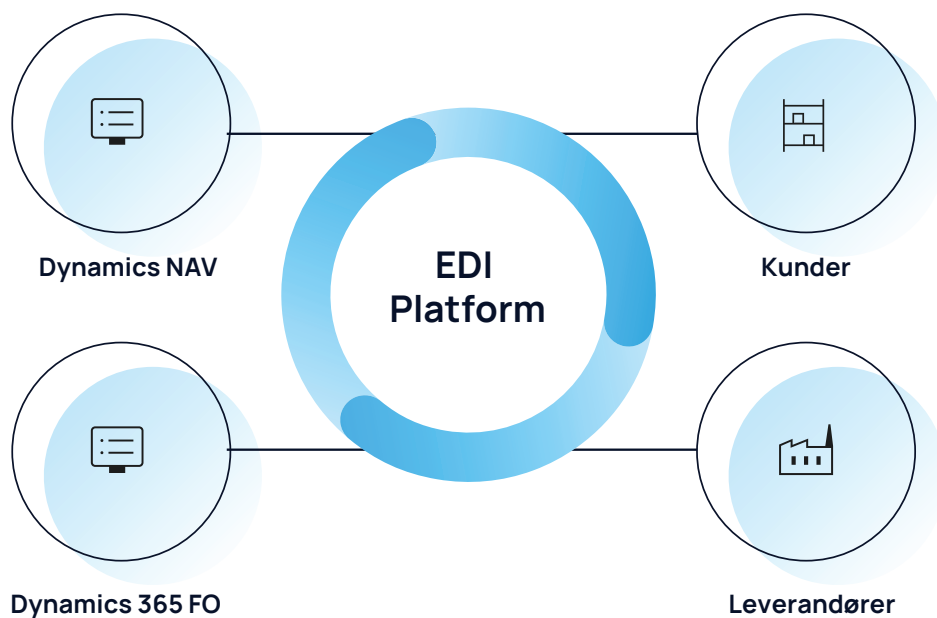


Løsningen

TrueCommerce indgik et samarbejde med Schur med henblik på at levere en robust og skalerbar EDI-løsning, som var skræddersyet til multinationale behov. Implementeringen omfattede TrueCommerces Managed Service til FO, integreret med en tredjeparts FO-applikation, hvilket gjorde det muligt at skabe effektive EDI-arbejdsgange på tværs af alle datterselskaber.

Løsningen understøttede både Dynamics NAV og Dynamics 365 FO, hvilket gjorde det muligt for Schur at centralisere kommunikationen og standardisere processer i hele deres kunde- og leverandørnetværk. Med over 100 globale partnere forbundet via én samlet EDI-plattform har Schur nu strømlinet koordineringen på tværs af landegrænser og standardiseret dataudvekslingen.

Columbus fungerede som Schurs ERP-partner og stod for ERPimplementeringen. En trinvis udrulning gjorde det muligt at foretage en lokal onboarding, hvilket minimerede forstyrrelser og samtidig sikrede tilfredse interessenter og dataklarhed. TrueCommerces dashboard giver nu en centraliseret kontrol over EDI-flowet og forbedrer både håndtering af undtagelser og overblikket på tværs af regioner.



Resultaterne

Schur opgraderede fra NAV til Dynamics 365 FO uden forstyrrelser i deres EDI-flow og centraliserede håndteringen af deres EDI på tværs af 12 datterselskaber i fem lande. Deres løsning til fakturering og ordrebehandling giver dem nu:



Bedre indsigt og kontrol over kommunikationen reducerede ordrebehandlingstiden med 25%, hvilket forbedrede leveringsperformance og kundetilfredsheden.



Smidig integration mellem NAV og FO sikrede en ensartet dataudveksling og eliminerede manuelle fejl i driften på tværs af fem lande.



Automatiseret ordrebehandling sænkede fejlraten med 6,5%, tidsforbruget pr. ordre blev reduceret med 17 minutter og reducerede omkostningerne.



Digital fakturering sikrede, at over 85% af fakturaerne nåede frem til kunderne i første forsøg. Der blev dermed sparet 13 minutters opfølgning pr. faktura, samtidig med at likviditeten blev styrket.

Fremtidsudsigter

Schur planlægger at fortsætte med TrueCommerces løsninger til at drive innovation i deres forsyningskæde i emballagevirksomheden og styrke deres globale partnernetværk.

Med en fleksibel og driftssikker platform står Schur stærkt i forhold til at tilpasse sig og vækste i et marked i hurtig udvikling.

“Vores partnerskab med TrueCommerce giver os tillid til fortsat at kunne udvide og tilpasse os i et dynamisk marked.”

Jan Damkjær

Group Digitalisation Director
Schur International A/S

Unikke fordele med TrueCommerce



EDI Managed Service, der understøtter end-to-end integration på tværs af kunder, leverandører og flere ERP-systemer.



Understøttelse af ERPopgraderinger på tværs af NAV og FO.



Ensartet processer rettet mod kunder og leverandører på tværs af forskellige systemer.