

Styrk din forretning med Dynamics 365

Dette whitepaper er til dig, der gerne vil vide mere om EDI til Dynamics 365. Whitepaperet tager udgangspunkt i EDI-integration til Business Central men kan også anvendes til de øvrige ERP-løsninger fra Microsoft Dynamics 365.

Herudover kan du også læse om, hvordan du kan understøtte dropshipping og 3PL (tredjeparts-logistik) med Dynamics 365, og vi giver to konkrete cases. De anvendte cases tager udgangspunkt i henholdsvis Dynamics NAV og Dynamics 365 FO.

God læselyst!

Indhold



3-6

Styrk din samhandel - Opgrader til en cloud-baseret EDI-løsning



7-10

Dropshipping - Udvid dit vare-sortiment og reducer lagerpladsen

Case: Dropshipping med EDI og Dynamics NAV



11-14

3PL - Automatisering af kommunikationsflowet

Case: 3PL med EDI og Dynamics 365 Finance & Operations

Styrk din samhandel

Opgrader til en cloud-baseret EDI-løsning til Microsoft Dynamics 365 Business Central

TrueCommerce tilbyder den fulde løsning, der nemt kan koble din forretning til hele din forsyningskæde. Med en EDI-integration til bl.a. kunder, leverandører, markedspladser og webportaler kan du styrke din forretning gennem alle kanaler!

DINE FORDELE

Med bedre muligheder for samhandel og øget support, så kan I blive klar til at tage det næste skridt i forretningen. Du får:

- en løsning, der er ideel for produktionsvirksomheder, grossister og detailhandlere, som har behov for at kunne håndtere kritiske forretningsdokumenter effektivt og automatisk samt understøtte kravene til specifikke formater
- en komplet løsning, der understøtter din samhandel - herunder end-to-end EDI, integrationer til digitale markedspladser og webshops, automatisering samt meget mere
- en solid integration, der automatiserer processen for indgående ordrer og udgående ordre-bekræftelser, hvilket reducerer manuelle arbejds-gange, minimerer fejl og styrker din forretning
- automatisk afsendelse og modtagelse af fakturaer samt kreditnotaer
- kontrol af processer, såsom verificering af stykpris samt validering af overførsler for at forebygge fejl og minimere tilbageførsler



EDI er en strategisk investering, som forbedrer din virksomheds konkurrenceevne. Investeringen tjener sig hjem igen og igen. Din virksomhed sparer penge, og tiden på manuelle arbejdsprocesser frigives til andre vigtige områder i forretningen.



DU FÅR DEN KOMPLETTE LØSNING

Med vores modulbaserede end-to-end EDI tilbyder TrueCommerce din virksomhed en skalerbar løsning.

Vi har taget kompleksiteten ud af EDI ved at tilbyde de følgende fire komponenter, som du har brug for til at få softwaren implementeret succesfuldt:

1. Simpel integration til Business Central

Med vores app til Dynamics 365 Business Central sørger vi for udvekslingen af data mellem dit Business Central-system og dine samhandelspartnere.

Appen kan hentes direkte fra Microsoft AppSource eller leveres fra vores konsulentafdeling, hvis du ikke benytter den nyeste version af Business Central.

Løsningen validerer dine dokumenter og sikrer, at de overholder de forretningsregler, der er defineret. Med vores Managed Service-platform konverterer vi dokumenterne og overvåger, at den elektroniske dataudveksling forløber, som den skal.

2. Opkobling til dine samhandelspartnere

TrueCommerce giver dig adgang til et globalt samhandelsnetværk af mere end 1 million virksomheder, idet vi samarbejder med andre globale EDI-leverandører (også kendt som VANS-netværket). Derudover er vi et PEPPOL Gateway, som giver dig hurtig og nem adgang til at udveksle via PEPPOL-netværket.

For at kunne udveksle dokumenter elektronisk bliver du koblet op til dine samhandelspartnere gennem en af flere forskellige kanaler afhængig af, hvordan dine samhandelspartnere ønsker at udveksle elektroniske dokumenter.

Vi rådgiver dig omkring dine forretningsprocesser, og vi sørger for, at din opsætning understøtter den forretningsmodel, du bruger i din forretning. Hvad enten det er dropshipping, konsignationslager eller udveksling af digitale dokumenter med din 3PL-partner.

3. Datakonvertering og validering

Selve konverteringen af dokumenter fra rå data i Business Central til det ønskede format, bliver fortaget af TrueCommerce, så du ikke behøver at forholde dig til, hvilket format dine samhandelspartnere ønsker at modtage dokumenter i.

Inden dokumenterne afsendes, bliver de valideret, således vi sikrer, at dokumenterne lever op til standarden.

I takt med at din forretning ekspanderer, og du får nye kunder, er det nemt at koble yderligere samhandelspartnere til din løsning fra TrueCommerce.

4. TrueCommerce Managed Service

Løsningen fra TrueCommerce leveres som en Managed EDI Service. Det betyder, at TrueCommerce indgår som en del af dit team og bliver din rådgiver på EDI. Vi gør således EDI nemt og overskueligt, så du kan fokusere på din kerneforretning, mens du høster fordelene ved elektronisk dokumentudveksling.

Med vores Managed Service får du:

- Adgang til et globalt netværk – herunder VANS og PEPPOL
- Et dedikeret team af specialister, der påtager sig det fulde ansvar for hele implementeringsprocessen og den daglige drift

- Stabil og pålidelig platform med 99,8% opetid
- Proaktiv overvågning af din løsning, så I kan stole på, at jeres dokumenter når sikkert og rettidigt frem til modtageren. TrueCommerce håndterer eventuelle fejl på dine vegne - ofte uden at du når at opdage dem

Vælger du at outsource håndteringen af den elektroniske dokumentudveksling til TrueCommerce, vil du spare både tid og omkostninger.

Du slipper for:

- at løse tekniske udfordringer
- at holde dig opdateret om avanceret teknologi
- de vedligeholdelsesomkostninger, der er forbundet med håndteringen af den elektroniske udveksling
- at bekymre dig om uforudsete udgifter - du får en abonnementsløsning uden etableringsomkostninger

Vil du gerne vide mere om de tekniske funktioner bag løsningen?

[Så læs mere her](#)

TrueCommerce Managed Service

Business Rules

Business rules can be configured based on specific scenarios that our customer defines. This ensures high-level document data customized for our customer's business flow.

Business rule monitors and alerts can detect and notify the appropriate stakeholders, enabling them to correct the transaction in the originating business system and submit a new message for processing

Digitalization & Operation

Digitalization & Operation ensures an infrastructure where messages are processed flawlessly in terms of message structure, message type, syntax and invalid data. Errors are proactively identified, corrected and/or communicated.

By selecting Digitalization & Operation, the customer outsources their mappings to TrueCommerce, enabling TrueCommerce to identify the reason for failed messages.

Assured Delivery & Connectivity

Assured Delivery & Connectivity ensures a robust infrastructure where services are continuously monitored and operating correctly and all messages are processed.

This includes the network, the hardware and operating systems, the application, and the processing of messages.

Additional Services

- Trading Partner Onboarding
- Trading Partner HelpDesk
- Client Success Manager
- Dedicated Consultant
- Root Cause Investigation

TrueCommerce

Do business in every direction

Udvid dit varesortiment og reducer lagerpladsen med Dropshipping



Microsoft Dynamics 365
Business Central

Går du med drømmen om at udvide dit varesortiment og samtidig ønsker at spare de store udgifter, der er med et fysisk varelager? Kunne du også tænke dig, at dine varer bliver sendt direkte fra leverandøren til din kunde? Så bør du kigge nærmere på dropshipping!

Med TrueCommerces EDI-løsning til Business Central kan du nemt og hurtigt udveksle alle dine forretningsdokumenter digitalt – heriblandt de dokumenter, du skal bruge for at etablere en god dropship-løsning.

HVAD ER DROPSHIPPING, OG HVORDAN FUNGERER DET?

Med dropshipping bliver dine varer sendt direkte fra din leverandør til din kunde. Du sparer mellemløddet og behøver derfor ikke at have eget lager til alle dine varer. De fleste leverandører tilbyder at pakke varerne og påsætte labels efter dine ønsker, således det ser ud som om, at varerne bliver sendt fra dit lager.

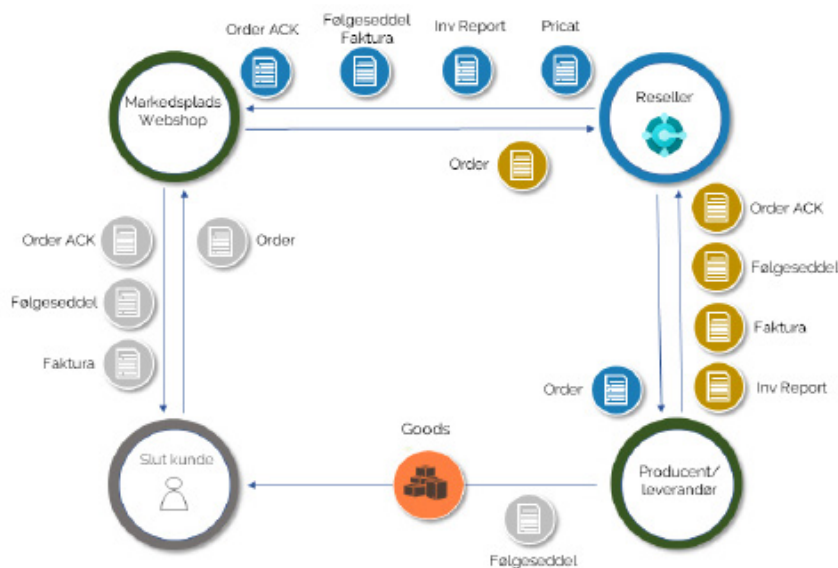
DINE FORDELE

Der er mange fordele ved at anvende dropshipping. En af de helt store fordele er, at du ikke selv har lageromkostningerne og derfor sparer mange penge. Det betyder også, at du har mulighed for at udvide dit varesortiment, uden at være afhængig af lagerpladsen. Når du ikke har et fysisk varelager, brænder du derfor heller ikke inde med varer, du ikke kan få solgt. Du indkøber kun de varer fra leverandøren, som dine kunder køber gennem din webshop.

Med en god EDI-løsning får du optimeret arbejdsproesserne og sikret, at udvekslingen af forretningsdokumenterne mellem din virksomhed og din leverandør er strømlinet.

Fordelene er tydelige:

- ✓ Automatisk og korrekt udveksling af data
- ✓ Minimering af fejl i processer
- ✓ Frigivelse af tid og ressourcer
- ✓ Mindre behov for og færre omkostninger til lagerplads
- ✓ Færre penge bundet i lagervarer
- ✓ Konstant overblik over lagerstatus hos leverandøren
- ✓ Styrket samarbejde mellem dig og din leverandør



MED TRUECOMMERCE'S LØSNING KOMMER DU GODT I GANG

DU FÅR:

- ✓ EDI-adapter til Dynamics 365 Business Central (BC)
- ✓ Nem adgang til samhandelspartnere med Value Added Network Service (VANs)
- ✓ Nem og hurtig udveksling af dokumenter, herunder:
 - Afsendelse og modtagelse af ordrer
 - Modtagelse af ordrebekræftelser
 - Modtagelse af fakturaer
- ✓ Overvågning af flows 24 timer i døgnet gennem vores Managed Service program

Opstart: 0 kr.

Abonnement: Fra 2.535 kr. pr. måned

YDERLIGERE SERVICES

Vi tilbyder desuden en række services som tillæg til vores EDI, så du kan få det fulde overblik over din supply chain, herunder:

- Product Information Management (PIM), der sikrer en ensrettet produktinformation på tværs af dine salgskanaler fra én central platform
- B2B Webshop
- Third Party Logistics (3PL)
- Markedspladsintegrationer



IMPLEMENTERINGSPROCESSEN

Vil du gerne vide mere om selve processen med implementering og opstart af dropshipping?

[Så læs mere her](#)

CASE

Vil du gerne læse om en konkret virksomhed, der har oplevet succes med dropshipping?

[Så klik her](#)

Dansk producent integrerer deres elektroniske dokumentflow med Dynamics NAV for at understøtte Dropshipping med Wupti

HVAD ER DROPSHIPPING?

Dropshipping er en forretningsmodel, hvor detailhandleren ikke har et fysik lager, men i stedet overfører kundernes ordrer og forsendelsesoplysninger til enten producenten, en anden forhandler eller en grossist, der derefter sender varerne direkte til kunden.

Med en dropshipping-portal får du og dine leverandører de værktøjer og den gennemsigtighed, I har behov for til at håndtere ordrer og forsendelse, lige så effektivt som hvis varerne blev sendt fra dit eget lager. Således vil I kunne opfylde alle de krav og forventninger, dine slutkunder måtte have. På den måde kan du opnå fuldt overblik over din samhandel, fordi portalen fungerer som én samlet platform for alle dine forsyningskæder – dropshipping, levering til butik og levering til lager.

Flere større detailhandlere, som f.eks. webportalerne Wupti, Zalando og Amazon benytter sig af dropshipping.

HVAD ER EDI-INTEGRATION TIL DYNAMICS NAV?

EDI er den elektroniske udveksling af ordrer, følgesedler, fakturaer og andre forretningsdokumenter mellem virksomhederne i forsyningskæden. Når man integrerer sin EDI til Dynamics NAV betyder det, at dokumenterne udveksles direkte fra vores kundes Dynamics-system til deres samhandelspartners systemer via TrueCommerces platform.

EDI- OG ERP-INTEGRATION UNDERSTØTTER DROPSHIPPING

Når du som detailhandler ønsker at anvende dropshipping som del af din forretningsmodel, er det nødvendigt at digitalisere den strøm af dokumenter, der flyder frem og tilbage mellem dig og din leverandør, for at opnå det optimale flow.

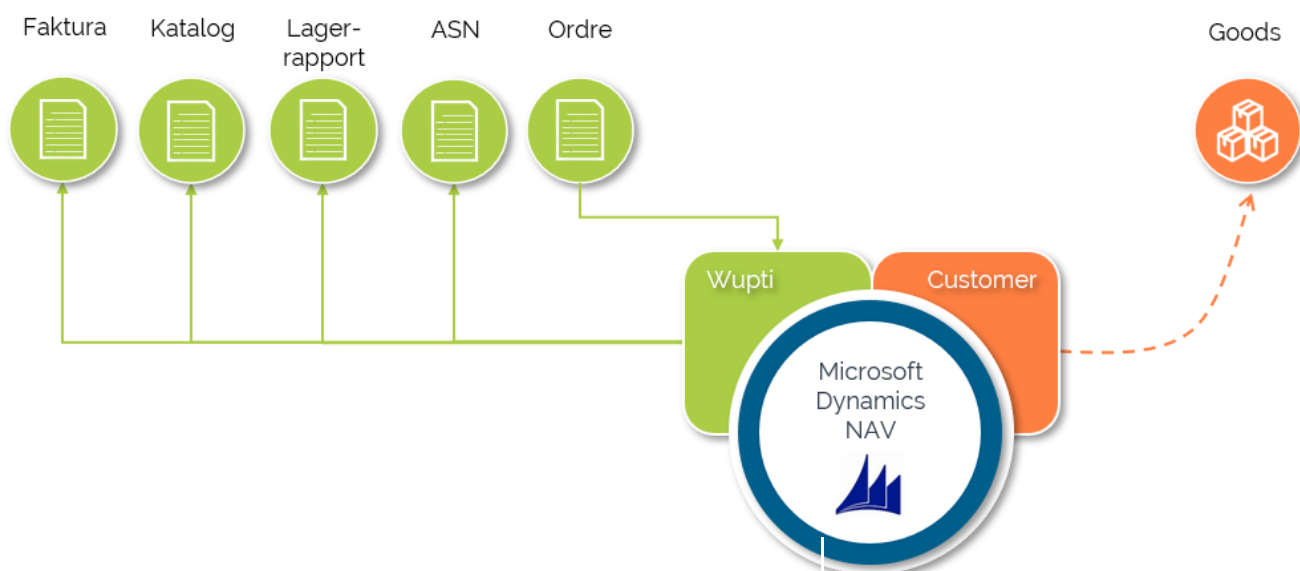
Fordelene er store:

- ✓ Effektiv, automatisk og præcis udveksling af data
- ✓ Detailhandleren opnår et konstant overblik over lagerstatus
- ✓ Styrket samarbejde mellem leverandør (producent) og kunde (detailhandler)

CASE: DANSK PRODUCENT AF DØRE, VINDUER OG PORTE INTEGRERER DERES ELEKTRONISKE DOKUMENTFLOW MED DYNAMICS NAV FOR AT UNDERSTØTTE DROP SHIPPING MED WUPTI

TrueCommerces kunde er en dansk virksomhed, der er specialiseret i fremstilling af døre, vinduer og porte. Virksomheden har eksisteret i 10 år, og i løbet af de år er den blevet til Danmarks største specialistbutik inden for netop døre, vinduer og porte. Virksomheden (i følgende kaldet "producenten") har en fysisk butik og en webshop, som de understøtter med en elektronisk dokumentudveksling direkte til og fra deres Dynamics NAV:

- ✓ Fra producentens NAV-system sendes et varekatalog (PRICAT) til Wupti
 - o Varekataloget indeholder detaljer om alle de varer, Wupti skal sælge
 - o Wupti benytter denne vareinformation til deres webshop
- ✓ Producenten sender en lagerstatus rapport (INVRPT) til Wupti, så de kan opdatere deres lagerstatus
 - o Lagerstatusrapporten bliver sendt en gang om dagen, så Wupti hele tiden har overblik over lagerbeholdningen og kan vise dette på deres webshop
- ✓ Når en slutkunde laver en bestilling på Wupti, sendes ordren videre til producenten
- ✓ Producenten sender nu varen direkte til slutkunden
 - o Producenten sender også en følgeseddel til Wupti, som står for opkrævnings af kunden
 - o Følgesedlen indeholder en beskrivelse af, hvilken vare der er leveret til slutkunden
- ✓ Til sidst sender producenten efterfølgende en faktura til Wupti for den sendte vare
 - o De dokumenter, der bliver udvekslet mellem Wupti og slutkunden, har producenten ikke indflydelse på





Automatisering af kommunikationsflowet med dit eksterne lager

Overvejer du at outsource din lagerfunktion og håndteringen af dine forsendelser? Så har du mulighed for at få koblet tredjepartslogistik til din Business Central.

Med TrueCommerces EDI-løsning til Business Central kan du udveksle forretningsdokumenter elektronisk med dit tredjepartslager – det er hurtigt og nemt.

HVAD ER 3PL, OG HVORDAN FUNGERER DET?

Ved 3PL (Third Party Logistics/tredjepartslogistik) anvender din virksomhed tredjepartsservices i form af f.eks. et eksternt lager og/eller en ekstern distributør.

Du overlader opbevaringen af dine varer, pakning, afsendelser og returnering til en specialist inden for området. Når du foretager en bestilling af varer hos din leverandør, bliver varerne sendt direkte fra producenten til dit tredjepartslager. Herefter bliver de sendt ud til dine kunder i takt med de indkomne ordrer.

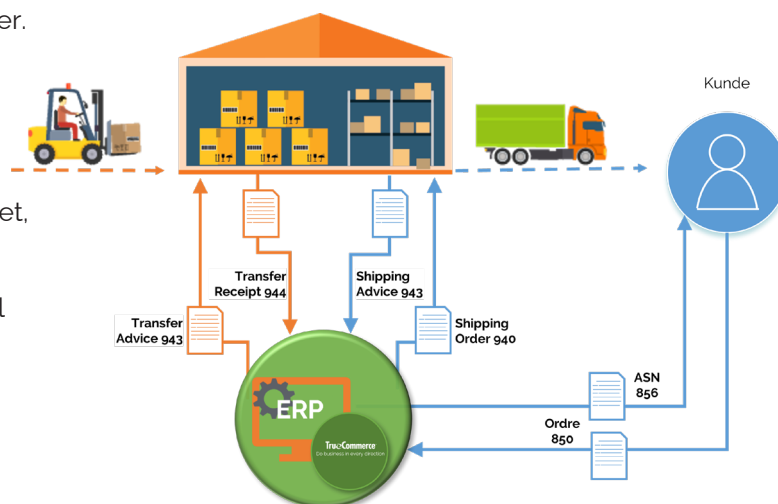
DINE FORDELE

Der er flere fordele ved at anvende 3PL. En af de helt store fordele er, at du har en tredjepart, der er specialiseret inden for området, til at varetage opbevaringen af dine varer og håndteringen af forsendelserne. Du skal derfor ikke have kompetencerne eller ressourcerne til det internt i din virksomhed.

Med en god EDI-løsning, der er sat op til dit ERP-system, kan du få optimeret dine arbejdsprocesser og sikret, at den elektroniske dokumentudveksling mellem din virksomhed og dit tredjepartslager er strømlinet.

Fordelene er tydelige:

- Automatisk og korrekt udveksling af data mellem din Business Central og din 3PL-partners system via TrueCommerces EDI-platform
- Minimering af fejl i processer
- Frigivelse af tid og ressourcer
- Konstant overblik over lagerstatus hos din 3PL-partner
- Styrket samarbejde mellem dig og din 3PL-partner



MED TRUECOMMERCE'S LØSNING KOMMER DU GODT I GANG.

Du får:

- Udveksling af følgende dokumenttyper:

✓ **Transfer Advice**

Når du har foretaget en bestilling fra din leverandør, kan du sende en notifikation fra dit ERP-system til lageret om, at der er en forsendelse på vej til lageret.

✓ **Transfer Receipt**

Når lageret modtager varerne, får du tilsendt en Transfer Receipt med en opdatering på det reelle antal af varer, der er leveret på lageret.

✓ **Shipping Order**

Efter du har modtaget en ordre fra en kunde, kan du sende en Shipping Order direkte til lageret med modtagerinformation og indhold.

✓ **Shipping Advice**

Du modtager en information fra lageret om, at ordren er afsendt, hvad der præcist er blevet afsendt, og hvornår varerne forventes leveret hos kunden.

- Overvågning af din dokumentudveksling 24 timer i døgnet gennem vores Managed Service program
- Nem adgang til alle dine samhandelspartnere gennem vores samarbejde med 80+ andre EDI-udbydere.

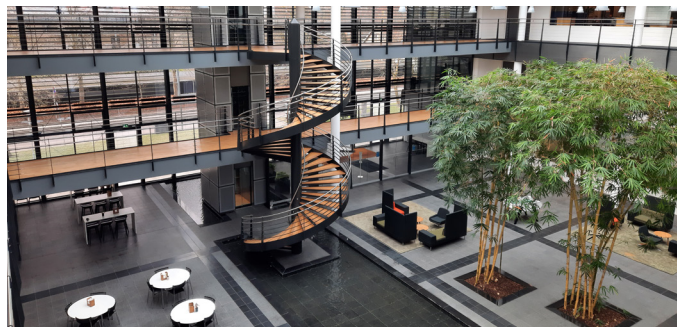
3PL er ofte en del af en større løsning, og den kan også indeholde flere end ovenstående fire dokumenttyper, herunder f.eks. lagerstatusrapport og RMA-ordrer.

Kontakt os, så kan vi sammen finde en løsning, der passer jeres behov.

IMPLEMENTERINGSPROCESSEN

Vil du gerne vide mere om selve processen med implementering og opstart af EDI med din 3PL-partner?

[Så læs mere her](#)



Gold
Microsoft
Partner




Microsoft Dynamics 365
Business Central

YDERLIGERE SERVICES

Vi tilbyder desuden en række services som tillæg til vores EDI, så du kan få det fulde overblik over din supply chain, herunder:

- Product Information Management (PIM), der sikrer en ensrettet produktinformation på tværs af dine salgskanaler fra én central platform
- B2B Webshop
- Dropshipping
- Markedspladsintegrationer

Engelsk fødevareproducent integrerer deres elektroniske dokumentflow til Dynamics 365 Finance & Operation for at understøtte 3PL

HVAD ER EDIT-INTEGRATION TIL DYNAMICS 365 FINANCE & OPERATION?

EDI er den elektroniske udveksling af ordrer, følgesedler, fakturaer og andre forretningsdokumenter mellem virksomhederne i forsyningskæden. Når man integrerer sin EDI til Dynamics 365 Finance & Operation betyder det, at dokumenterne udveksles direkte fra vores kundes Dynamics-system til deres samhandelspartneres systemer via TrueCommerces platform.

Med Dynamics 365 Finance & Operation kan du nemt og problemfrit formatere dine elektroniske dokumenter, så de opfylder dine samhandelspartneres specifikke krav.

Du kan udveksle dokumenter elektronisk med alle samhandels partnere i din forsyningskæde, uden at du selv behøver tilpasse dit Dynamics-system, håndtere mapninger eller stå for den tekniske opsætning.

EDI- OG ERP-INTEGRATION UNDERSTØTTER THIRD-PARTY LOGISTICS 3PL

Third-party logistics, eller 3PL, beskriver en organisations brug af en tredjepartsservices, f.eks. eksternt lager eller distribution. Ofte vil tredjepartsleverandøren være specialiseret inden for bestemte ydelser og har derfor mulighed for at skalere og tilpasse sin tjeneste efter kundens ønske og behov.

I Danmark ser man ofte, at virksomheder benytter 3PL'er til deres lager og varedistribution.

Når du som producent ønsker at anvende en tredjepartsleverandør som del af din forretningsmodel, er det nødvendigt at digitalisere den strøm af dokumenter, der flyder frem og tilbage mellem dig og din 3PL for at opnå det optimale flow.

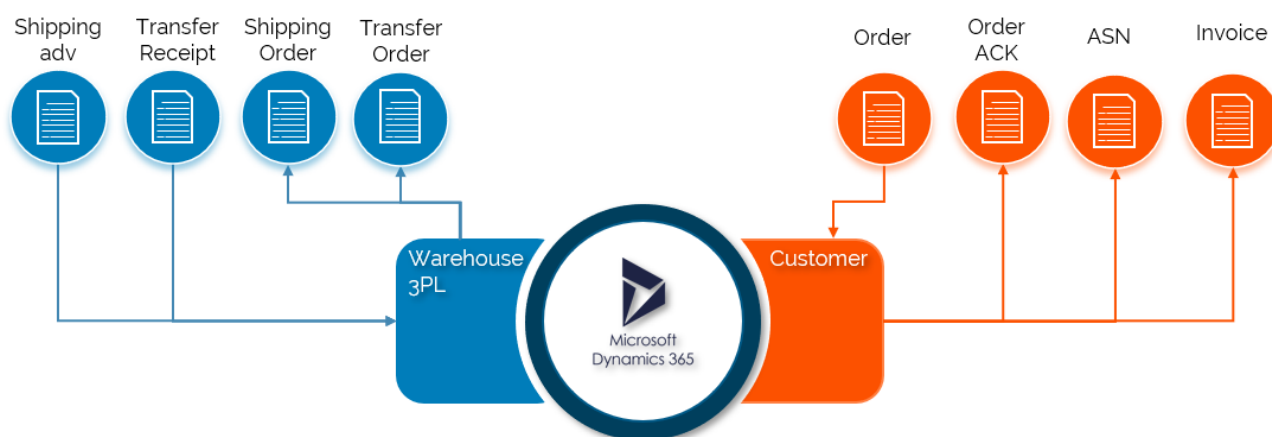
Fordelene er store:

- ✓ Ingen tidskrævende og fejlbelagte manuelle processer – TrueCommerce integrerer din EDI med Dynamics 365, herunder AR- og AP-transaktioner.
- ✓ Automatisk udveksling af dokumenter direkte fra dit ERP-system til dine samhandelspartneres systemer via TrueCommerces EDI-plattform – i det format dine samhandels partnere foretrækker
- ✓ Minimalt eller intet behov for intern drift, overvågning og support

CASE: ENGELSK FØDEVAEPRODUCENT INTERGRERER DERES ELEKTRONISKE DOKUMENTFLOW MED DYNAMICS 365 FINANCE & OPERATIONS FOR AT UNDERSTØTTE DERES 3PL

TrueCommerces kunde er en engelsk virksomhed, der har specialiseret sig i at producere ét bestemt mælkeprodukt. Fødevareproducenten startede i Japan og har i dag fabrik i Holland. Virksomheden sælger på nuværende tidspunkt til mere end ti europæiske lande og benytter 3PL'er til deres lager og vare-distribution, som de understøtter med en elektronisk dokumentudveksling direkte til og fra deres Dynamics 365 Finance & Operation:

- ✓ Når kunden lægger en ordre hos leverandøren, sendes først en ordrebekræftelse til kunden, og herefter sendes en shipping ordre til lageret, der fortæller lageret, hvor og hvad, der skal leveres til kunden.
- ✓ Når lageret afsender varerne, sender de en Shipping Advice til leverandøren der beskriver hvad der er afsendt
- ✓ Shipping advicen sendes videre til kunden fra leverandørens ERP-system som en Følgeseddel (ASN)
- ✓ Til slut sendes en faktura
- ✓ Når der skal nye vare på lageret, sendes der en Transfer ordre til lageret, som beskriver hvilke vare der er på vej.
- ✓ Når varerne er modtaget på lageret, sender de en Transfer Receipt til leverandøren som kan opdatere lagerstatus.



OM TRUECOMMERCE

TrueCommerce er førende i Norden inden for levering af EDI-løsninger til detail- og produktionsvirksomheder samt grossister.

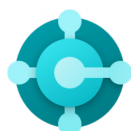
TrueCommerce er din rådgiver og sparringspartner på EDI og understøttelse af kritiske forretningsprocesser, såsom ordrehåndtering.

Vi effektiviserer og strømliner udvekslingen af forretningsdokumenter såsom ordrer, følgesedler og fakturaer mellem din virksomhed og dine samhandelsspartnere.

Med EDI opnår du en styrket relation til dine samhandelspartnere, du øger dit salg og får frigivet ressourcer til at skalere din forretning. Du får også adgang til et globalt netværk på 1 million handelspartnere.

Med vores abonnementsløsning kommer du let i gang. Vi har mere end 35 års erfaring og en bred vifte af løsninger, så du får en af de bedste og mest pålidelige løsninger på markedet.

TrueCommerce er Microsoft Gold Partner, hvilket giver dig sikkerhed for, at vi altid er up to date på Microsofts opdateringer.



Microsoft Dynamics 365
Business Central

Gold
Microsoft
Partner



Kontakt TrueCommerce Denmark på +45 45 82 16 00
eller pr. mail marketingdk@truecommerce.com

www.truecommerce.com

© Copyright TrueCommerce Denmark. All rights reserved

TrueCommerce™
Do business in every direction