

DT Group opnår store fordele med EDI-løsning fra TrueCommerce



Understøttelse af en konstant vækst

I løbet af de sidste hundrede år er DT Group vokset til at være Nordens største forhandler og distributør af byggematerialer.

DT Group består i dag af mere end 400 butikker og har knap 8.400 medarbejdere i ni lande. I Danmark er virksomheden især kendt for byggevarekæderne STARK og Silvan, mens selskabet bl.a. er repræsenteret ved kæderne Starkki og Beijer i henholdsvis Finland og Sverige.

DT Group har en lang tradition for at arbejde med at automatisere sin kommunikation via EDI.

"DT Group er en virksomhed i konstant vækst, og på denne rejse har vores EDI-løsning fra TrueCommerce været et vigtigt element, der har sikret den forretningsmæssige og tekniske understøttelse af væksten. Med hjælp fra TrueCommerces EDI-løsning har vi opnået gevinster i form af økonomiske besparelser, tidsreduktion, bedre datakvalitet og en højere kundetilfredshed," fortæller Financial Development Manager i DT Group, Mads Hvelplund.

Med udveksling af millioner af fakturaer og ordrer mm., så skal der ikke spares mange ører pr. transaktion, før gevinsten løber op i store beløb for den store byggevareforhandler og -distributør DT Group. Derudover opnår virksomheden en bedre datakvalitet og i sidste ende en øget kundetilfredshed og -loyalitet.

Sikker vækst med færre ressourcer

Antallet af transaktioner vokser konstant, men kan klares med samme antal medarbejdere. Mads Hvelplund forklarer det sådan: "Hvert år modtager vi, bare i Danmark, mere end 1,5 millioner fakturaer. To tredjedele af disse modtager vi som elektroniske fakturaer, og selvom der løbende kommer flere fakturaer til, har vi ikke behov for at ansætte flere medarbejdere til at håndtere disse. Det hele kan klares via vores EDI-løsning fra TrueCommerce."

More Prepared For What's Next: Mads Hvelplund fortæller, at DT Group godt er klare over, at det ikke er muligt helt at udrydde de traditionelle fakturaer, men målet er at sikre, at en endnu større andel bliver elektronisk. Det er en fordel for DT Group, men også for leverandøren, som bl.a. sparer udgifter til porto, print og kuvertering.

"Mindre end 15 minutter efter, at en af vores leverandører har dannet fakturaen, har vi den i vores systemer. I forhold til tidligere, hvor fakturaen blev sendt med posten, gør denne proces det meget nemmere at styre vores forretning", fortæller Mads Hvelplund.

FORDELE

- ▶ Tidsbesparelse og reducerede omkostninger
- ▶ Forenkede procedurer og færre fejl
- ▶ Et stigende antal transaktioner kan klares med samme antal medarbejdere

Effektivt styringsredskab

DT Groups byggevarekæder leverer en række byggematerialer direkte fra producenten til byggepladser i Norden, og i den forbindelse spiller virksomhedens løsning fra TrueCommerce en vigtig rolle.

"For at styre vores økonomi og likviditet bedst muligt, er det vigtigt, at vi fakturerer vores kunder på den rigtige side af et månedsskifte. Når alt foregår elektronisk, skal vi ikke bruge tid på manuelle arbejdsgange, som kan forsinke processen. Med TrueCommerces hjælp har vi langt bedre styr på vores forretning," siger Mads Hvelplund og fortsætter:

"Der er ingen tvivl om, at vores EDI-løsning både sparer os for mange penge men også styrker vores datakvalitet. Vi kan konstatere, at der i dag sker færre fejl, hvilket betyder, at vores kunder yderst sjældent oplever, at en vare ikke er tilgængelig."

Besparelse af penge og øget loyalitet

More Supported: Forretningsviden hos partnere er afgørende for DT Group. Mads Hvelplund uddyber det med følgende:

"TrueCommerces konsulenter har igennem alle årene udvist meget stor professionalisme og ikke mindst stor indsigt i vores forretning. I dag

udgør TrueCommerces EDI-løsning en helt central del af vores forretning, idet mere end 400 leverandører udveksler elektroniske fakturaer med os. I den forbindelse er det betryggende at vide, at vi altid kan få kompetent og hurtig hjælp og støtte hos TrueCommerce, hvis der opstår problemer."

More Connected: For DT Group består gevinsten ved EDI ikke kun i at modtage fakturaer elektronisk. Mads Hvelplund fortæller, at der også er interessante perspektiver i at sende elektroniske fakturaer til virksomhedens kunder:

"Vi har i DT Group mere end 100.000 kontokunder, hvoraf de største kunder hvert år modtager mere end 30.000 fakturaer fra os. Ved at digitalisere fakturagangen i forhold til vores kunder, letter vi deres hverdag. På den måde skaber vi en win-win-situation. Vi forenkler vores arbejdsgange og sparer penge for både kunderne og os. Derudover oplever vores kunder, at det er nemmere at håndtere de mange fakturaer. Vores professionelle kunder modtager således hurtigt deres fakturaer, og det giver dem mulighed for hurtigere at kunne fakturere deres slutkunder, hvilket i sidste ende er med til at forbedre vores kunders likviditet. På den måde skaber vi således en større kundeloyalitet."

For et par år siden udvidede DT Group løsningen fra TrueCommerce til også at omfatte fakturahåndtering til virksomhedens offentlige kunder.

"Vi har mere end 5.000 offentlige kunder. Da det for et par år siden blev et krav, at disse skulle faktureres elektronisk, var det naturligt for os at bede TrueCommerce om hjælp. I dag sparer vi mange penge ved at have implementeret EDI-løsningen. Vores udgifter pr. faktura til vores offentlige kunder er nu markant mindre, end de udgifter vi havde til porto, print og kuvertering, da vi sendte papirfakturaer," slutter han.

TrueCommerce integrerer din forretning til alle led i forsyningskæden, så du kan samle alt fra EDI til ERP-integration til online markedspladser, ordrehåndtering og meget mere på én samlet platform. Det styrker dine kunderelationer og øger dit salg.

TrueCommerce: Do business in every direction

Følg os på LinkedIn



Ring til os på +45 4582 1600, eller send en e-mail: infodk@truecommerce.com

www.truecommerce.com

TrueCommerce™ | Do business in every direction