



CASE STUDY

Schneider Electric sichert den Fortschritt seiner EDI-Projekte mit professioneller Beratung von TrueCommerce



Hintergrund

TrueCommerce berät Schneider Electric seit vielen Jahren bei digitalen Projekten. Als Schneider Electric beispielsweise einen oder mehrere Lieferanten für EDI einbinden musste, übernahm TrueCommerce den gesamten Onboarding-Prozess – von der Kontaktaufnahme mit den Lieferanten über die technische Einrichtung bis hin zur anschließenden Beratung von Schneider Electric und den Lieferanten.

Die Lösung

Schneider Electric hat sich vor Kurzem dazu entschieden, diese Zusammenarbeit auszuweiten und einen Vollzeitberater von TrueCommerce einzustellen.

Vorteile

Die Koordination der Projekte durch einen engagierten Berater ist für Schneider Electric von großem Vorteil. Der Berater von TrueCommerce koordiniert den Dialog zwischen Schneider Electric, dem EDI-Anbieter, dem ERP-Lieferanten und anderen externen und internen Stakeholdern. So stellt Schneider Electric sicher, dass seine digitalen Projekte planmäßig verlaufen.

„Wir brauchten einen Berater mit technischer und kaufmännischer Erfahrung, der unsere Projekte koordinieren und gleichzeitig als unser Unternehmensberater fungieren konnte“

Peter Andersson

Business Relationship Manager bei
Schneider Electrics

Dies unterstützt letztendlich das Geschäft von Schneider Electric in den nordischen Ländern, den baltischen Staaten, den Niederlanden und Belgien.

Über Schneider Electric

Schneider Electric entwickelt vernetzte Technologien und Lösungen für ein sicheres, zuverlässiges, effizientes und nachhaltiges Energie- und Prozessmanagement. Der Konzern investiert in Forschung und Entwicklung, um Innovation und Differenzierung zu fördern und setzt sich für nachhaltige Entwicklung ein. Schneider Electric vertritt heute über hundert verschiedene Marken und hat seinen dänischen Sitz in Ballerup, Kopenhagen.

Über TrueCommerce

TrueCommerce verschafft Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil mit einer flexiblen und kostengünstigen Lösung. Zentrale Vorteile sind die Größe unseres globalen Handelsnetzwerks und unseren erstklassigen Managed Services, die von lokalen Serviceberatern bereitgestellt werden. Mit TrueCommerce können Unternehmen jeder Größe problemlos mit Handelspartnern kommunizieren und gleichzeitig die Sicherheit einer bewährten Plattform genießen, die jährlich Millionen von Transaktionen zuverlässig abwickelt.

„Der Berater von TrueCommerce unterstützt uns dabei, den Fortschritt unserer digitalen Projekte sicherzustellen, einschließlich der Einbindung unserer Kunden. Wir haben jetzt einen Berater vor Ort, der uns sowohl bei EDI als auch bei den mit der Digitalisierung verbundenen Geschäftsprozessen unterstützt“

Peter Andersson

Business Relationship Manager bei
Schneider Electrics