



KUNDENREFERENZ

TrueCommerce & Schur International – EDI konzipiert für multinationale Unternehmen



Über Schur

Schur International A/S ist ein dänisches Familienunternehmen, das sich auf Verpackungslösungen spezialisiert hat. Gegründet 1846, hat sich Schur zu einem globalen Unternehmen mit Niederlassungen in mehreren Ländern entwickelt.

Das Unternehmen bietet eine breite Produktpalette, darunter Karton- und flexible Verpackungen, Verpackungsmaschinen, Etiketten und Logistiklösungen.

Mit zwölf Tochtergesellschaften in fünf Ländern, die über 100 Märkte bedienen, steht Schur vor der Herausforderung, komplexe multinationale Lieferketten zu managen und gleichzeitig eine reibungslose Kommunikation mit Kunden und Lieferanten aufrechtzuerhalten.

“Unsere Herausforderung bestand darin, EDI über alle Tochtergesellschaften hinweg zu vereinheitlichen und eine umfassende ERP-Migration zu unterstützen, ohne den täglichen Betrieb zu stören.”

Jan Damkjær
Group Digitalisation Director
Schur International

Die Herausforderung

Mit der internationalen Expansion von Schur hatten die Altsysteme Schwierigkeiten, das wachsende Volumen und die Komplexität der elektronischen Kommunikation zu bewältigen.

Die Koordination des präzisen Datenaustauschs zwischen den Tochtergesellschaften mit Microsoft Dynamics NAV und die Umstellung von NAV auf Dynamics 365 Finance and Supply Chain Management (FSCM) gestalteten sich zunehmend schwieriger.

Schur benötigte zudem kunden- und lieferantenorientierte EDI-Lösungen für diese ERP-Umgebungen, einschließlich der Integration mit einer FSCM-Anwendung eines Drittanbieters.

Die Sicherstellung der Geschäftskontinuität während des ERP-Upgrades bei gleichzeitiger Vereinheitlichung der Abläufe war entscheidend.

Zuvor nutzte Schur drei verschiedene regionale EDI-Tools, was zu Datensilos und Inkonsistenzen führte. Manuelle Prozesse in einigen Tochtergesellschaften führten zu Verzögerungen, wobei über 10 % der Transaktionen aufgrund von Formatierungsoder Datenqualitätsproblemen nachbearbeitet werden mussten.

“Die Expertise von TrueCommerce sorgte dafür, dass unser EDI während einer komplexen Umstellung reibungslos lief”

Jan Damkjær
Group Digitalisation Director
Schur International A/S

Eine der wichtigsten Stärken der TrueCommerce-Plattform war ihre Fähigkeit, mehrere ERP-Systeme in verschiedenen Niederlassungen und Ländern zu unterstützen. Diese Flexibilität war während der Umstellung unerlässlich.

Jesper Greve
Key Account Manager
TrueCommerce

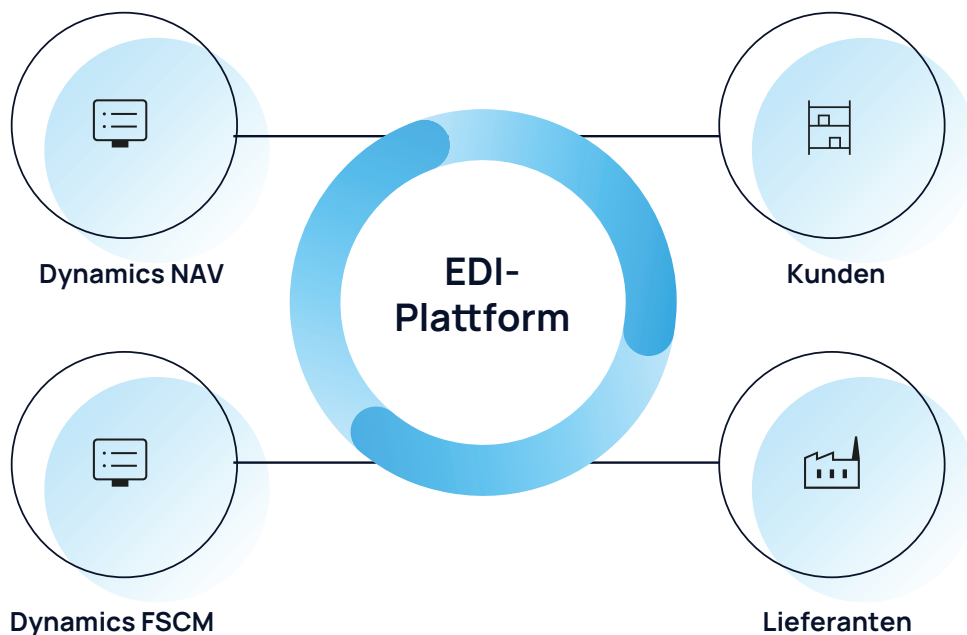


Die Lösung

TrueCommerce kooperierte mit Schur, um eine robuste und skalierbare EDI-Lösung zu entwickeln, die auf multinationale Anforderungen zugeschnitten ist. Die Implementierung umfasste den Managed Service FSCM von TrueCommerce, integriert mit einer FSCM-App eines Drittanbieters, und ermöglichte so effiziente EDI-Workflows in allen Tochtergesellschaften.

Diese Lösung unterstützte sowohl Dynamics NAV- als auch Dynamics 365 FSCM Umgebungen und ermöglichte Schur die Zentralisierung der Kommunikation und Standardisierung von Prozessen im gesamten Kunden- und Lieferantennetzwerk. Durch die Anbindung an über 100 globale Partner über eine einzige EDI-Plattform konnte Schur die länderübergreifende Koordination und den einheitlichen Datenaustausch optimieren.

Columbus fungierte als VAR (Value-Added Reseller) von Schur für die ERP Implementierung. Ein schrittweiser Rollout ermöglichte das regionale Onboarding, minimierte Störungen und stellte gleichzeitig die Akzeptanz der Stakeholder und die Datenverfügbarkeit sicher. Das TrueCommerce-Dashboard bietet nun eine zentrale Steuerung der EDI-Datenflüsse und verbessert die Ausnahmebehandlung und Transparenz über alle Regionen hinweg.



Die Ergebnisse

Schur migrierte erfolgreich von NAV zu Dynamics 365 FSCM mit unterbrechungsfreier EDI-Kommunikation und zentralisierte das EDI-Management von zwölf Tochtergesellschaften in fünf Ländern. Die Rechnungs- und Bestelllösung bietet nun:



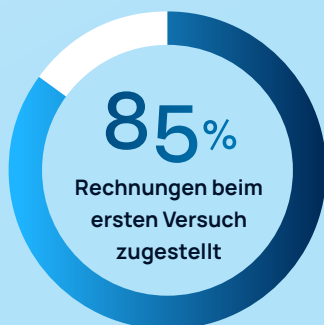
Durch verbesserte Transparenz und Kontrolle der Kommunikation konnte die Auftragsabwicklungszeit um 25 % verkürzt und die KPIs für pünktliche Lieferungen sowie die Kundenzufriedenheit gesteigert werden.



Durch die nahtlose NAV- und FSC MIntegration wurde der Datenaustausch standardisiert und manuelle Fehler in allen Betrieben in fünf Ländern eliminiert.



Durch die automatisierte Auftragsabwicklung konnte die Fehlerquote bei der manuellen Bearbeitung um 6,5 % gesenkt werden, wodurch durchschnittlich 17 Minuten pro Auftrag eingespart und die Kosten gesenkt wurden.



Durch die digitale Rechnungsstellung wurde sichergestellt, dass über 85 % der Rechnungen die Kunden beim ersten Versuch erreichten – wodurch die Nachverfolgungszeit pro Rechnung um 13 Minuten verkürzt und der Cashflow verbessert wurde.

Blick nach vorn

Schur plant, die Lösungen von TrueCommerce weiterhin zu nutzen, um Innovationen in seiner Verpackungslieferkette voranzutreiben und sein globales Partnernetzwerk zu stärken.

Mit einer flexiblen und zuverlässigen Plattform ist Schur gut aufgestellt, um sich an einen sich schnell entwickelnden Markt anzupassen und zu expandieren.

“Unsere Partnerschaft mit TrueCommerce gibt uns die Zuversicht, in einem dynamischen Markt weiter zu expandieren und uns anzupassen.“

Jan Damkjær

Group Digitalisation Director
Schur International A/S

Einzigartige Vorteile von TrueCommerce



EDI Managed Service unterstützt die vollständige End-to-End-Integration zwischen Kunden, Lieferanten und mehreren ERPs.



Nahtlose Unterstützung für ERP-Upgrades in NAV und FSCM-Umgebungen



Einheitliche kunden- und lieferantenorientierte Prozesse über verschiedene Systeme hinweg.