

# Runge Verlagsauslieferung GmbH



Die Runge Verlagsauslieferung GmbH feiert in 2025 ihr 75jähriges Jubiläum. Es arbeiten knapp 70 Mitarbeiter fast ausschließlich in Festanstellung. Runge VA lagert für ca. 300 Verlage alle Erzeugnisse auf ca. 60.000 Quadratmeter.

## Ausgangssituation

Die Runge Verlagsauslieferung GmbH, kurz Runge VA, vertritt Verlage und beliefert Buchhändler, Grossisten sowie Endkunden in Deutschland und deutschsprachigem Ausland mit deren Büchern. Ein wichtiger strategischer Partner ist Amazon. Im gemeinsamen Projekt mit TrueCommerce wird im ersten Schritt die Optimierung und Automatisierung der EDI-Datenübertragung von Amazon direkt in das ERP System der Runge Verlagsauslieferung GmbH umgesetzt. Die Lösung: Cloud-EDI von TrueCommerce.

## Ziel

Runge VA stellt fest, dass immer mehr auch kleinere Verlage direkt bei Amazon als Lieferant auftreten. Diese Verlage stellen die Bücher, die kaufmännischer und logistische Abwicklung übernimmt Runge VA. Aktuell ist ein Kunde digital an Amazon angebunden. Für die anderen werden die Aufträge manuell in das ERP-System eingepflegt. Das ist zeitaufwändig und fehleranfällig. Runge VA möchte mit der Lösung von TrueCommerce Effizienzsteigerung und eine Senkung der Fehlerquote erzielen.

Darüber hinaus ist der Arbeitsmarkt in der Region sehr eng. Einige Mitarbeiter werden in den nächsten Jahren in Rente gehen und nicht jede Stelle kann problemlos neu besetzt werden. Daher erhofft man sich mit der Lösung von TrueCommerce auch eine Arbeitsentlastung der Belegschaft.

## Umsetzung

Kernpunkt ist die Automatisierung im Auftragswesen, dies möchte Runge VA mit Nachdruck vorantreiben. Es werden aktuell bereits EDI-Daten ausgetauscht. Dabei nutzt Runge VA eine hausinterne OnPremise Lösung, bei der die Daten manuell eingegeben werden. Diese manuelle Eingabe soll mit der Lösung von TrueCommerce entfallen.

Die erste Phase des Projektes startet mit 15 Verlagskunden und deren Abverkauf via Amazon. Runge

VA hat sich für einen Datenaustausch via SFTP-Server entschieden. Diese Verbindung bietet Sicherheit und Stabilität. Alle eingehenden Aufträge über den Tag gesammelt und abends für den nächsten Tag aufgearbeitet und anschließend übertragen.

Es werden keine Daten in Echtzeit benötigt. Alternative Übertragung via API sind jederzeit möglich, somit erhält Runge VA Planungssicherheit für zukünftige Anforderungen.

## Über Runge Verlagsauslieferung GMBH

Die Runge Verlagsauslieferung GmbH feiert in 2025 ihr 75jähriges Jubiläum. Es arbeiten knapp 70 Mitarbeiter fast ausschließlich in Festanstellung. Runge VA lagert für ca. 300 Verlage alle Erzeugnisse auf ca. 60.000 Quadratmeter. Die Bücher werden direkt von der Druckerei zur Runge VA versandt und von dort an Grossisten und Buchhändler weitergesendet. Runge VA bearbeitet das komplette Bestellwesen für die Verlage. Das beinhaltet Webshops genauso wie physikalische Läden.

Betreut werden Verlage aus allen Bereichen, vom Kinderbuch bis zur Fachliteratur. Die Verlagsbranche hat sehr spezielle Anforderungen, daher können sich kleinere und mittlere Verlage an die Runge VA wenden, um professionell betreut und vermarktet zu werden. Gerne unterstützt Runge VA Startup Verlage und hilft diesen sich erfolgreich zu etablieren.

**“Besonders überzeugt hat uns die Kombination aus lokaler Präsenz und globaler Verfügbarkeit von TrueCommerce. Der Support in deutscher Sprache ist für uns sehr relevant. Natürlich profitieren wir auch vom globalen Handelspartnernetzwerk von TrueCommerce.”**

**Jonas Seggewiß**

Runge Verlagsauslieferung GmbH  
Leiter Verlags-/Mandantenbetreuung

## Ergebnisse

Die Suche nach einem Lösungsanbieter führte unter anderem zu TrueCommerce. Mehrere Anbieter wurden angefragt und verglichen. Der lokale Support, das technische Set-up aber auch das Preis-Leistungsverhältnis von TrueCommerce konnten überzeugen. Für Runge VA ist es wichtig, dass Ansprechpartner in deutscher Sprache zur Verfügung stehen. Das vereinfacht die Kommunikation und sorgt für Effizienz.

Wichtig ist, dass via EDI die Datenstruktur erkennen lässt, welcher Verlag zu welchem Auftrag von Amazon zugeordnet werden kann. Das konnte das interne System der Runge VA nicht leisten. Das aktuelle Projekt soll als Blaupause dienen. In der nächsten Phase ist geplant, das Projekt für weitere Verlage und strategische Handelspartner zu skalieren. Aktuell werden diese Nachrichtentypen benötigt: ORDER, ORDER RESPONSE und DESADV. Weitere Nachrichtentypen sollen folgen und an die Cloudlösung von TrueCommerce angebunden werden.

## Über TrueCommerce

TrueCommerce bietet eine umfassende Möglichkeit, Ihr Unternehmen mit der gesamten Lieferkette zu vernetzen, indem es von EDI, Bestandsmanagement und Fulfillment, Marktplätze sowie E-Rechnungslösungen alles integriert. Wir haben die Transparenz und die Zusammenarbeit in der Lieferkette revolutioniert, indem wir Unternehmen dabei unterstützen, das Beste aus kanalübergreifenden Initiativen herauszuholen. Mit einem engagierten Team und lokalen Experten in Deutschland werden unsere Kunden vor Ort betreut. Diese Kombination aus lokalem Support und einem global vernetzten Netzwerk verbessert sowohl die Effizienz als auch die Zuverlässigkeit.

Das TrueCommerce Global Commerce Network kann Unternehmen mit über 180.000 Einzelhändlern, Distributoren und Logistikdienstleistern verbinden. Als Cloud Managed Services Provider managen wir das Onboarding neuer Handelspartner, den laufenden Betrieb von handelspartnerspezifischen Zuordnungen und Etikettierungsänderungen sowie der Kommunikationsüberwachung. Deshalb vertrauen Tausende von Unternehmen – vom Startup bis zum globalen Fortune 100 aus den verschiedensten Branchen – auf uns.