

PRINCES REMPLACE SON INFRASTRUCTURE EDI LOCALE PAR LE SERVICE 100 % GÉRÉ



Fort d'un réseau de fournisseurs international, d'un portefeuille de marques phares (Napolina et Crosse & Blackwell, p.ex.) et d'enseignes réservées aux grands comptes, Princes s'inscrit comme le premier fournisseur britannique de conserves et comme l'un des groupes agroalimentaires les plus florissants d'Europe. Princes a choisi d'externaliser ses besoins en échange de données informatisé (EDI) vers TrueCommerce, afin d'assurer la connectivité de sa clientèle via une plate-forme B2B unifiée tout en garantissant la visibilité et la maîtrise en temps réel du processus de commande client.

Histoire et enjeux

Pour s'assurer le statut de fournisseur privilégié de produits agroalimentaires auprès de l'ensemble de ses clients (détaillants, grossistes et industriels), Princes place l'efficacité de la chaîne logistique au cœur de sa mission.

À l'avant-poste de l'industrie agroalimentaire depuis des décennies, Princes apparaît comme un utilisateur expérimenté de l'EDI. Toutefois, face à la croissance continue de ses besoins en collaboration électronique, le nombre de ressources informatiques mobilisées pour gérer sa solution interne ne cessait d'augmenter ; de même, l'entreprise devait impérativement se munir d'une infrastructure informatique offrant une résilience et une extensibilité accrues.

Son choix s'est alors porté sur l'utilisation d'un service 100 % géré EDI externalisé pour collaborer avec sa clientèle, de sorte à libérer le service informatique au profit d'activités à plus forte valeur ajoutée.

Chargé de fournir des milliers de produits agroalimentaires différents à un large éventail de clients (supermarchés, détaillants de proximité, entreprises de restauration et marchés industriels) du Royaume-Uni et d'Europe continentale, Princes devait impérativement bénéficier d'une transparence exhaustive sur l'ensemble des transactions de la chaîne logistique.

Princes avait besoin d'une solution qui garantisse la précision et la fiabilité de l'échange des documents avec ses clients tout en offrant une visibilité exhaustive sur l'ensemble des envois par EDI.

"Face à l'environnement hautement concurrentiel et dynamique de l'industrie agroalimentaire, il est essentiel de disposer d'une chaîne logistique efficace et correctement maîtrisée. Nous ne pouvons pas laisser les problèmes d'EDI affecter les services que nous offrons à nos clients ; c'est pourquoi il est essentiel de garantir une réception et une remise précises des messages EDI", confie Neil Crew, directeur informatique chez Princes.

Interactions accrues

À l'issue d'un processus d'évaluation minutieuse de prestataires EDI, Princes a choisi d'adopter OneTime™, le service 100 % géré EDI de TrueCommerce, lequel est hébergé sur deux datacenters IBM de pointe.

À l'origine, le périmètre initial englobait la transition du processus de gestion des bons de commande avec les clients britanniques de Princes de la solution EDI interne vers la plate-forme de TrueCommerce. Après un démarrage réussi, l'entreprise a choisi d'étendre le projet aux clients européens de Princes.

AVANTAGES

- Hébergement sur deux datacenters IBM de pointe
- Processus d'intégration 100 % géré
- Plate-forme de collaboration électronique stable et extensible
- Libération des ressources informatiques internes

Conformément au calendrier défini ensemble, TrueCommerce a géré l'intégralité du processus d'intégration de Princes. Là où l'équipe dédiée veillait à ce que l'ensemble des exigences clients de Princes soient satisfaites, les spécialistes implémentation de TrueCommerce testaient l'intégralité des connexions côté partenaires.

Support accru

Aujourd'hui, Princes échange ses documents professionnels clés (commandes, factures et avis d'expédition) avec une centaine de clients du Royaume-Uni et d'Europe.

Avantages clés:

- Consolidation des systèmes EDI britanniques et européens sur une plate-forme B2B unifiée
- Libération des ressources informatiques internes
- Remise des messages garantie
- Visibilité en temps réel sur la chaîne logistique
- Conformité à la loi Sarbanes-Oxley japonaise (J-SOX) au travers d'un reporting mensuel exhaustif.
- Infrastructure hébergée sur IBM, synonyme de résilience, d'extensibilité et de sécurité
- Intégration plus rapide des nouveaux partenaires
- Support 24h/24, 7j/7

"L'adoption de TrueCommerce a permis à Princes de tirer parti d'une plate-forme de collaboration électronique stable et extensible qui lui permet d'ajouter en un clin d'œil ses nouveaux clients. Un point crucial pour l'entreprise qui poursuit sa stratégie d'expansion en Europe continentale et sur les marchés internationaux », confie Jerry Quinn, directeur commercial chez TrueCommerce. « Dans le cadre de notre offre de service géré, nous garantissons à Princes un service exhaustif continu 24h/24, 7j/7."

Choisir d'externaliser notre EDI vers

TrueCommerce nous a permis de réduire les risques tout en allégeant la charge quotidienne de notre équipe informatique. Nous offrons ainsi un service de qualité supérieure à notre clientèle paneuropéenne qui ne cesse de croître.

– **Neil Crew**

Directeur informatique chez
Princes

TrueCommerce s'inscrit comme la solution la plus aboutie à l'heure de connecter votre entreprise à l'ensemble de la chaîne logistique ; optez pour une intégration complète, depuis l'EDI jusqu'à la gestion des stocks, en passant par l'exécution, les vitrines et marchés numériques, votre système métier et tout ce que l'avenir vous réserve. Issues de nombreux secteurs, des milliers d'entreprises nous font confiance.

TrueCommerce : avancez sur tous les fronts



Contactez-nous dès aujourd'hui par
téléphone au +44 845 643 6600 ou par

TrueCommerce™ | Do business in every direction

©Copyright 2019 True Commerce, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction partielle ou totale sans autorisation est strictement interdite ; les informations contenues ici peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. TrueCommerce® est une marque déposée de True Commerce, Inc. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs titulaires