

TRAVIS PERKINS PLC S'ASSURE UNE INFRASTRUCTURE SÉCURISÉE AVEC LE SERVICE GÉRÉ EDI DE



En dépit de son expérience de la collaboration électronique, Travis Perkins gérait une solution EDI locale à la fois complexe et coûteuse. En adoptant le service géré EDI de TrueCommerce pour collaborer avec ses clients et ses fournisseurs, Travis Perkins plc a su libérer ses ressources internes au profit d'activités plus stratégiques.

Histoire et enjeux

Fort d'un fier héritage de plus de 200 ans, Travis Perkins plc s'inscrit comme l'un des premiers distributeurs britanniques de matériaux sur les marchés du bâtiment, de la construction et de la rénovation.

Par le passé, Travis Perkins plc utilisait une solution EDI interne tierce pour gérer la majorité de son trafic EDI. Le développement et le support de la solution étaient assurés par une petite équipe interne de spécialistes EDI. Initialement adaptée aux objectifs, la solution est devenue au fil du temps difficile à soutenir ; elle n'offrait pas l'extensibilité nécessaire pour assurer la croissance continue de la société.

"L'examen de nos processus de collaboration électronique a révélé qu'une solution externalisée serait davantage appropriée", confie Mark Elvy, directeur du développement informatique chez Travis Perkins plc. Et d'ajouter, "j'étais convaincu que les ressources internes utilisées pour soutenir et gérer notre solution EDI pourraient être redéployées au profit d'activités à plus forte valeur ajoutée".

La solution

À l'issue d'un appel d'offres approfondi, Travis Perkins plc a retenu OneTime, la solution EDI de TrueCommerce fournie en tant que service 100 % géré.

"Nous avons choisi d'externaliser nos besoins en EDI chez TrueCommerce en raison de plusieurs critères, à commencer par la bonne appréciation des problèmes auxquels nous étions confrontés et par la robustesse de la solution technique proposée. En outre, TrueCommerce affiche des méthodologies pragmatiques et flexibles, synonymes de convivialité et d'opportunités positives aux yeux de l'équipe", poursuit Mark Elvy.

Interactions accrues

Dans le cadre du processus de transition, l'équipe Service géré de TrueCommerce a procédé à l'intégration des clients et fournisseurs pour le compte de Travis Perkins plc ; cela comprenait notamment les communications partenaires de bout en bout, le mappage de tous les types de documents et l'essai de tous les messages.

"Grâce au processus d'essai exhaustif pris en charge par TrueCommerce, nous avons pu bénéficier d'une transition en douceur. Nous avons transféré plus d'un millier de clients et fournisseurs vers la plate-forme TrueCommerce, et ce en toute fluidité", précise Mark Elvy. "La complexité inhérente à notre précédente solution n'était pas évidente au début du projet ; toutefois, TrueCommerce a su soutenir Travis Perkins plc dans la gestion des enjeux rencontrés."

AVANTAGES

- Solution EDI robuste et fiable
- Environnement libéré des composantes matérielles et logicielles d'EDI
- Support quotidien et intégration des nouveaux partenaires

Support accru

Travis Perkins plc tire aujourd'hui parti du service EDI 100 % géré et extensible de TrueCommerce, lequel exploite toute la puissance de la plate-forme de partenariat mondiale de TrueCommerce. Avec cette solution entièrement externalisée, Travis Perkins plc ne gère plus aucune composante matérielle ni logicielle interne à des fins d'EDI. Elle préfère tirer parti de l'infrastructure haut de gamme de TrueCommerce.

En adoptant TrueCommerce, Travis Perkins plc a pu se concentrer sur la gestion de la demande en services EDI à échelle de l'entreprise et confier la gestion de la plate-forme EDI, le support quotidien et l'intégration des nouveaux partenaires à TrueCommerce.

Jerry Quinn, directeur commercial senior chez TrueCommerce Europe, indique, "en adoptant notre solution gérée, Travis Perkins plc n'a plus eu à s'inquiéter de la diversité des normes techniques, des formats de données et des protocoles de communication et de sécurité que l'entreprise devait maîtriser en interne ; elle a pu ainsi se concentrer sur des activités plus stratégiques."

Travis Perkins plc bénéficie désormais d'une solution EDI robuste et fiable pour collaborer avec ses clients et ses fournisseurs. Mais surtout, compte tenu des problèmes rencontrés avec l'ancienne solution EDI de la société, Travis Perkins plc bénéficie désormais d'une solution EDI 100 % extensible tournée vers l'avenir qui répond tant aux besoins actuels que futurs de l'entreprise.



Grâce au processus d'essai exhaustif pris en charge par TrueCommerce, nous avons pu bénéficier d'une transition en douceur. Nous avons transféré plus d'un millier de clients et fournisseurs vers la plate-forme TrueCommerce, et ce en toute fluidité.

– Mark Elvy

Directeur du développement informatique
Travis Perkins plc

TrueCommerce s'inscrit comme la solution la plus aboutie à l'heure de connecter votre entreprise à l'ensemble de la chaîne logistique ; optez pour une intégration complète, depuis l'EDI jusqu'à la gestion des stocks, en passant par l'exécution, les vitrines et marchés numériques, votre système métier et tout ce que l'avenir vous réserve. Issues de nombreux secteurs, des milliers d'entreprises nous font confiance.

TrueCommerce : avancez sur tous les fronts



Contactez-nous dès aujourd'hui par
téléphone au +44 845 643 6600 ou par

TrueCommerce™ | Do business in every direction

©Copyright 2019 True Commerce, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction partielle ou totale sans autorisation est strictement interdite ; les informations contenues ici peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. TrueCommerce® est une marque déposée de True Commerce, Inc. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs titulaires